



## Основні банківські послуги безкоштовні для громадян України

Ми підтримуємо Україну та робимо все, що в наших силах. Як експерти з фінансових послуг, ми хочемо допомогти вам, українці, легше знаходити відповіді та вирішувати фінансові питання.

Якщо ви не знайшли відповіді або маєте інші запитання – телефонуйте нам за тел. 1813 (з іноземного номера +370 37 301 337) або напишіть на адресу електронної пошти [kc@sb.lt](mailto:kc@sb.lt). Ми обслуговуємо клієнтів литовською, англійською та російською мовами.

### Відкриття нового рахунку

Громадянам України, які вийшли з воєнних дій, ми безкоштовно відкріємо банківський рахунок, а також запропонуємо спеціальний сервісний план «Традиційний для громадян України», за який не будемо застосовувати щомісячну комісію протягом 12 місяців від дати укладення.

Для відкриття банківського рахунку громадян України запрошують до будь-якого відділу обслуговування клієнтів банку «Šiaulių bankas». Їх список можна знайти, [натиснувши тут](#). Обов'язково мати при собі документ, що посвідчує особу (паспорт або свідоцтво про народження, якщо особи не виповнилося 18 років) та довідку з муніципалітету чи іншої установи про пільгу чи допомогу/трудоий договір або довідку роботодавця/інший документ, що підтверджує зв'язок з Литвою (наприклад, міграційне підтвердження того, що заява на дозвіл/візу прийнята).

### Платежі

З тарифним планом «Традиційний для громадян України» кредитні перекази SEPA в євро (через Інтернет-банкінг) не обмежуються.

Тарифи для клієнтів, які не користуються тарифним планом послуг опубліковані тут: [англійська мова](#), [російська мова](#), [литовська мова](#).

Також грошові перекази в будь-якій валюті в Україну, приватним та бізнес-клієнтам здійснюються безкоштовно. Якщо за грошовий переказ було вираховано банківські збори, нічого робити не потрібно, вони незабаром будуть повернені. Якщо є можливість, рекомендуємо робити перекази в євро – так гроші швидше надходять на рахунок одержувача.

### Зняття готівки

Зверніть увагу, що для приватних клієнтів з платіжними картками, прив'язаними до тарифного плану «Традиційний для громадян України», застосовується безкоштовне \* зняття готівки діє у всіх литовських та іноземних банкоматах, а також у терміналах «Perlas Finance».

\* У разі перевищення 1000 євро або з п'ятої операції стягується комісія в розмірі 2 % (мінімально 3 євро).

[Перелік банкоматів можна знайти, натиснувши тут.](#)

### Управління рахунком

Ви можете вирішити фінансові питання в найближчому відділі обслуговування клієнтів [Інтернет-банку](#) (інформація [англійською](#), [російською](#)).

Наш веб-сайт та Інтернет-банк доступні литовською, англійською та російською мовами, тому ви можете вибрати найбільш зручний для вас.

### Українські банківські картки

Відомо, що більшість українців мають платіжні картки українських банків. З них ви можете розраховуватися, знімати гроші та здійснювати платежі в звичайному режимі, якщо працює та надає послуги банк, який випустив вашу картку.



## Svarbiausios banko paslaugos Ukrainos piliečiams nemokamos

Mes palaikome Ukrainą ir prisidedame kuo galime. Būdami finansinių paslaugų ekspertais, norime padėti jums, ukrainiečiai, lengviau rasti atsakymus ir susitvarkyti finansinius klausimus.

Jei nerandate atsakymo arba turite kitų klausimų – skambinkite mums tel. 1813 (iš užsienio numerio +370 37 301 337) arba rašykite el. laišką [kc@sb.lt](mailto:kc@sb.lt). Aptarnaujame klientus lietuvių, anglų ir rusų kalbomis.

### Naujos sąskaitos atidarymas

Nuo karo veiksmų pasitraukusiems Ukrainos piliečiams banko sąskaitą atidarysime nemokamai, taip pat pasiūlysime specialų paslaugų planą „Tradiciinis Ukrainos piliečiams“, kuriam 12 mėnesių nuo sudarymo datos netaikysime mėnesio komisinio mokesčio.

Norėdami atsidaryti banko sąskaitą, Ukrainos piliečiai kviečiami atvykti į bet kurį Šiaulių banko klientų aptarnavimo skyrių. [Jų sąrašą galima rasti paspaudus čia](#). Būtinai su savimi turėkite asmens dokumentą (pašą arba gimimo liudijimą, jeigu asmuo iki 18 m.) ir savivaldybės ar kitos institucijos pažymą apie skirtą pašalpą ar paramą/ darbo sutartį ar darbdavio pažymą/ kitą dokumentą, pagrindžiantį ryšį su Lietuva (pvz., migracijos patvirtinimą, kad priimtas prašymas leidimui/ vizai gauti).

### Mokėjimai

Su paslaugų planu „Tradiciinis Ukrainos piliečiams“ kredito pervedimai SEPA eurais (per interneto banką) neriboti.

Klientams, nenaudojantiems paslaugų plano, taikomi įkainiai skelbiami čia: [anglų kalba](#), [rusų kalba](#), [lietuvių kalba](#).

Taip pat pinigų pervedimai bet kokia valiuta į Ukrainą, privatiems ir verslo klientams atliekami nemokamai. Jei už pinigų pervedimą buvo nurašyti banko komisiniai mokesčiai, dėl to daryti nieko nereikia, mokesčiai bus sugrąžinti artimiausiu metu. Jei įmanoma, rekomenduojame pervedimus atlikti eurais - taip pinigai gavėjo sąskaitą turėtų pasiekti greičiau.

### Pinigų išgryninimas

Atkreipiame dėmesį, kad privatiems klientams, turintiems mokėjimo kortelės, susietas su paslaugų planu „Tradiciinis Ukrainos piliečiams“ - taikomas nemokamas\* pinigų išgryninimas visuose Lietuvos ir užsienio bankomatuose, taip pat „Perlas Finance“ terminaluose.

\*Viršijus 1000 Eur arba nuo penktos operacijos taikomas 2 % (min. 3 EUR) komisinis mokestis.

[Bankomatų sąrašą rasite paspaudus čia.](#)

### Sąskaitos valdymas

Finansinius reikalus galite tvarkyti artimiausiame klientų aptarnavimo skyriuje ir [Interneto banke](#) (informacija [angliškai](#), [rusiškai](#)).

Mūsų tinklalapis ir [internetu bankas](#) veikia lietuvių, anglų ir rusų kalbomis, todėl galite pasirinkti jums patogiausią.

### Ukrainos bankų kortelės

Suprantama, kad dauguma ukrainiečių turi mokėjimo kortelės iš Ukrainos bankų. Jomis atsiskaityti, išsigininti pinigus, atlikti mokėjimus galite įprastai, jeigu jums kortelę išdavęs bankas veikia ir vykdo paslaugas.